

LAPORAN SUPERVISI SATUAN PENGAWAS INTERNAL (SPI)

TENTANG PENCAPAIAN SPM & IKM DI UNIT - UNIT RSUD AJIBARANG

TAHUN 2019



NOTA DINAS

Kepada Yth : Direktur RSUD Ajibarang
Dari : Tim Satuan Pengawas Internal (SPI)
Hari/Tanggal : Senin, 8 Januari 2020
Nomor : 002/SPI/I/2020
Lampiran : -
Perihal : Laporan Satuan Pengawas Internal (SPI) tentang pencapaian SPM & IKM di unit – unit RSUD Ajibarang tahun 2019

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan laporan hasil kegiatan SPI sesuai dengan surat tugas Direktur RSUD Ajibarang No. 445.1/283b/II/2019 tertanggal 12 Februari 2019 perihal *Evaluasi pencapaian SPM dan IKM 2019*.

Berdasar hasil pengamatan dan pengumpulan keterangan dari unit – unit di RSUD Ajibarang, dengan ini kami menyimpulkan sebagai berikut :

1. Laporan SPM tahun disusun dan tepat waktu
2. Survei IKM dilakukan secara berkala dan sesuai kaidah penelitian.
3. Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2019 rumah sakit terealisasi 82,87 % (target 82 %)
4. Presentase capaian SPM rumah sakit terealisasi 86 % (target 82 %)

Berkaitan hal tersebut di atas Satuan Pengawas Internal merekomendasikan untuk dilaksanakan sebagai berikut :

1. Monitoring dan evaluasi secara kontinyu dan konsisten terhadap pencapaian kinerja secara berkala RSUD Ajibarang sesuai indicator kinerja.
2. Melaksanakan sosialisasi dan monitoring evaluasi secara berkala terhadap pengelolaan akuntabilitas kinerja, terutama pencapaian SPM pelayanan sehingga Indeks Kepuasan Masyarakat sesuai.
3. Adanya supervisi pimpinan secara berkala pada unit di bawah koordinasi dalam mendukung dan mempertahankan capaian SPM.
4. Penting dilaksanakan diklat berkelanjutan untuk semua pegawai terkaitan mutu pelayanan sehingga tercapai IKM sesuai standar.

Demikian laporan SPI ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terimakasih.

**Ketua SPI
RSUD AJIBARANG**





LAPORAN HASIL SUPERVISI
SATUAN PENGAWASAN
TENTANG PENCAPAIAN SPM DAN IKM TAHUN 2019

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka pelaksanaan pemerintah yang baik (good government) dan peningkatan kualitas kelembagaan serta dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang bebas korupsi, maka perlu dilakukan upaya penguatan akuntabilitas melalui evaluasi pencapaian SPM / Kinerja di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.

Sesuai dengan Renstra RSUD Ajibarang 2018-2019 terdapat 21 pelayanan yang disediakan RSUD Ajibarang, maka pelaksanaan kegiatan pelayanan di unit-unit kerja di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang harus sesuai / mencapai SPM.

Sehubungan dengan hal tersebut perlu dilakukan monitoring dan evaluasi atas pelaksanaan pencapaian SPM / Kinerja di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.

B. DASAR HUKUM

1. Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
2. Undang – Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
3. Peraturan Pemerintah Nomor 23 tentang Pola Pengelolaan keuangan BLU (PPK BLU) yang diperbaharui dengan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012.
4. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Tehnis Pengelolaan BLUD
6. KEPMENKES Nomor 1333/Menkes/SK/XII/1999 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit
7. KEPMENKES Nomor 129/Menkes/SK/II/1999 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
8. Peraturan Bupati Banyumas Nomor Tahun 2011 tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

C. HASIL EVALUASI DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pencapaian SPM / kinerja di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang pada Tahun 2019 adalah sebagai berikut :

1. Laporan SPM tahun disusun dan tepat waktu
2. Survei IKM dilakukan secara berkala dan sesuai kaidah penelitian.
3. Indeks Kepuasan Masyarakat 2019 rumah sakit periode I terealisasi 82,87 % (target 82 %)
4. Presentase capaian SPM rumah sakit terealisasi 86 % (target 82 %)

D. REKOMENDASI

Dari hasil Supervisi yang dilakukan Satuan Pengawa Internal pada unit-unit di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang selama tahun 2019 ditemukan adanya pelayanan yang belum mencapai SPM di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang. Sebagai tindak lanjut , Satuan Pengawas Internal merekomendasikan untuk :

1. Monitoring dan evaluasi secara kontinyu dan konsisten terhadap pencapaian kinerja secara berkala Sakit Umum Daerah Ajibarang sesuai indicator kinerja.
2. Melaksanakan sosialisasi dan monitoring evaluasi secara berkala terhadap pengelolaan akuntabilitas kinerja, terutama pencapaian SPM pelayanan sehingga Indeks Kepuasan Masyarakat.
3. Adanya supervisi pimpinan secara berkala pada unit di bawah koordinasi dalam mendukung dan mempertahankan capain SPM.
4. Penting dilaksanakan diklat berkelanjutan untuk semua pegawai terkaitan mutu pelayanan sehingga tercapai IKM sesuai standard.

Ajibarang, 8 Januari 2020

**Ketua SPI
RSUD AJIBARANG**

dr. SUGENG RYADI
NIP. 19731128 200801 005